

## HerzConnect® für Sie

Das HerzConnect®-Programm wird gemeinsam von der DAK-Gesundheit und dem IFAT angeboten. Das telemedizinische Versorgungsprogramm richtet sich an Versicherte der DAK-Gesundheit mit chronischer Herzinsuffizienz im mittleren bis schwereren Schweregrad (NYHA II bis IV).

Unser Programm kombiniert modernstes verlässliches Telemonitoring mit einer umfassenden fachärztlichen und pflegerischen rund-um-die-Uhr-Fernbetreuung über 24 Monate, um einen langfristigen und nachhaltigen Versorgungserfolg für Sie zu erreichen.

Unser Ziel ist es, dass Sie trotz Ihrer Erkrankung möglichst lange selbstständig und mit möglichst wenig Einschränkungen Ihr Leben gestalten können.

## Ihre Aufnahme in HerzConnect®

Unsere Patientinnen und Patienten werden kurz nach einem Krankenhausaufenthalt, der aufgrund der Herzinsuffizienz notwendig wurde, in das Programm aufgenommen. Sie können sich über verschiedene Wege bei uns anmelden: Sie erreichen uns telefonisch, per Fax oder Email. Gern senden wir Ihnen weitere Informationen zum Programm zu. Die Entscheidung, ob HerzConnect® das richtige Programm für Sie in Ihrer aktuellen Lebenssituation ist, treffen wir gemeinsam mit Ihnen und Ihren behandelnden Ärzten.

## HerzConnect®-Ausstattung

Die HerzConnect®-Ausstattung umfasst:

- ✓ ein HerzConnect®-Smartphone mit App
- ✓ ein Blutdruckmessgerät
- ✓ eine Körperwaage und
- ✓ ein EKG-Gerät.

Die telemedizinischen Geräte werden Ihnen zugesandt. Wir schulen Sie im Umgang mit den Geräten, so dass Sie sicher Ihre Gesundheitsdaten übermitteln können.

Die tägliche Übertragung Ihrer Daten wird zu einer neuen Routine in Ihrem Tagesablauf.



Abbildung: Vereinfachte schematische Darstellung der HerzConnect®-Ausstattung

## HerzConnect®-Coaching und Beratung

Während des Programms profitieren Sie von zahlreichen Beratungstelefonaten mit unserem auf Herzinsuffizienz spezialisierten Pflege-Team. In den Telefongesprächen werden individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte herzinsuffizienzrelevanten Themen besprochen. Dadurch gewinnen Sie zunehmend Kompetenz im Umgang mit Ihrer Erkrankung und können Veränderungen besser einschätzen.

Sie erhalten individuelle Beratung unter anderem zu:

- ✓ Medikation
- ✓ Ernährung, Trinkmenge, Genussmittel
- ✓ Alarmzeichen und Handlungsoptionen
- ✓ Symptome einer Dekompensation
- ✓ Bewegung und Sport
- ✓ Reisen
- ✓ Begleiterkrankungen

Bei Bedarf einer ärztlichen Beratung stehen Ihnen unsere IFAT-Ärzte zur Verfügung.

Wir arbeiten eng mit den Ärzten und Ärztinnen Ihres Vertrauens zusammen. Ihre betreuenden, niedergelassenen Ärzte (z. B. Hausarzt, Kardiologe) werden von uns regelmäßig über Ihren Gesundheitszustand informiert und unsere Ärzte stimmen sich mit Ihren Ärzten zur Optimierung der laufenden Therapie ab.

HerzConnect® ist kein Notfallprogramm. Bei akuten Verschlechterungen Ihrer Herzinsuffizienz-Symptome erreichen Sie unser Ärzte-Team rund-um-die-Uhr. Wir können Sie dann basierend auf den vorliegenden Telemonitoring-Daten beraten und geeignete Maßnahmen empfehlen.

## Ihre Vorteile

- ✓ Individuelle Betreuung durch unser auf Herzinsuffizienz spezialisiertes Team
- ✓ Modernste, einfach bedienbare Geräte, die sofort einsatzbereit sind
- ✓ Erhaltung oder Steigerung Ihrer Lebensqualität
- ✓ Selbständiger Umgang mit Ihrer Erkrankung
- ✓ Weniger Krankenhausaufenthalte
- ✓ Ihr betreuender Haus- oder Facharzt bleibt Ihre persönliche Ansprechperson
- ✓ Bei akuten Beschwerden erreichen Sie unsere Fachärzte rund um die Uhr
- ✓ Sie erhalten kompetente Beratung zu allen Themen des Alltags mit Herzinsuffizienz
- ✓ Ihre Daten werden sicher übertragen und archiviert

## Kosten

Die Kosten für die Teilnahme am HerzConnect®-Programm werden von der DAK-Gesundheit für Versicherte der DAK-Gesundheit übernommen.

Sollten Sie nicht bei der DAK-Gesundheit versichert sein, sprechen Sie bitte das IFAT an, ob ggf. eine Kostenübernahme durch Ihre Krankenversicherung möglich ist.

## Das IFAT

Das IFAT wurde 2003 am Herz- und Diabeteszentrum Nordrhein-Westfalen in Bad Oeynhausen gegründet. Unter der gemeinsamen Leitung von Dr. med. Martin Schultz und Prof. Dr. med. Philipp Sommer bietet es innovative telemedizinische Programme für Patienten mit unterschiedlichen Herz-Kreislauf- und Stoffwechselerkrankungen an. Nähere Informationen zu weiteren Programmen finden Sie auf unserer Homepage.

Die Zufriedenheit unserer Patienten und Kunden liegt uns sehr am Herzen. Das IFAT ist nach ISO 9001 zertifiziert.

In regelmäßigen Abständen befragen wir unsere Patienten, um ihnen eine optimale telemedizinische Betreuung nach höchsten wissenschaftlichen und medizinischen Maßgaben sowie nach ihren Wünschen anbieten zu können.

## Ihr Kontakt zu uns

Wenn Sie gern mehr Informationen zum Programm HerzConnect® erhalten möchten, rufen Sie uns gern an.

Sie erreichen uns für allgemeine Anfragen Montag bis Freitag, 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr unter der

Rufnummer: +49(0) 5731 / 97 24 60

Faxnummer: +49(0) 5731 / 97 24 57

E-Mail-Adresse: ifat-leitstelle@hdz-nrw.de

## Ihr Kontakt zur DAK-Gesundheit



Servicezentrum Minden  
0571 / 5092990  
service764000@dak.de



QM0000064 004  
Verw.-1440

## HDZ NRW: Medizinische Kompetenz und menschliche Nähe

Das Herz- und Diabeteszentrum Nordrhein-Westfalen (HDZ NRW), Bad Oeynhausen, ist ein international anerkanntes Zentrum zur Behandlung von Herz-, Kreislauf- und Diabeteserkrankungen. Mit 35.000 Patienten pro Jahr, davon 14.600 in stationärer Behandlung, ist das HDZ NRW ein führendes Spezialklinikum in Europa. Unter einem Dach arbeiten fünf Universitätskliniken und Institute seit über 35 Jahren interdisziplinär zusammen. Seit 1989 ist das HDZ NRW Universitätsklinik der Ruhr-Universität Bochum.



## HerzConnect®

Telemedizinische  
Betreuung für Versicherte  
der DAK-Gesundheit mit  
chronischer Herzschwäche

Institut für angewandte  
Telemedizin (IFAT)



Herz- und Diabeteszentrum NRW  
Universitätsklinik der  
Ruhr-Universität Bochum

Georgstraße 11  
32545 Bad Oeynhausen

Tel +49 (0)5731 / 97-0  
Fax +49 (0)5731 / 97-23 00

info@hdz-nrw.de  
www.hdz-nrw.de

